**Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy)**

**1. Úvod**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vysvětlují, jak společnost  
**POLLEN PRODUCT s.r.o.**,  
IČ: 28134079, DIČ: CZ28134079,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 19322,  
se sídlem  
**Papírenská 1749/43, 370 01 České Budějovice, Česká republika**,  
a provozovnou  
**Úsilné 134, 370 10 Úsilné, Česká republika**  
(dále jen „společnost“ nebo „my“) nakládá s osobními údaji v souvislosti s provozem webu [pollenproduct.com](https://pollenproduct.com) (dále jen „web“) a s navazující obchodní či jinou komunikací.

**2. Zpracovávané údaje**

**2.1 Provoz webu**

Web je prezentační, **neobsahuje kontaktní formuláře** ani žádné funkce pro sběr osobních údajů návštěvníků. **Nevyužíváme** ani cookies pro sledování či profilování uživatelů.

**2.2 Komunikace e-mailem nebo jinou cestou**

Pokud nás **kontaktujete e-mailem** (např. na adresu **jp@pollenproduct.com**) nebo jiným způsobem, zpracováváme vámi poskytnuté údaje (např. e-mail, jméno kontaktní osoby, telefon, případně fakturační údaje) **pouze v nezbytném rozsahu**, abychom mohli odpovědět na váš dotaz, poptávku nebo uzavřít obchodní spolupráci.

**3. Účely a právní základy zpracování**

1. **Vyřízení dotazů a obchodní komunikace**
   * Údaje využíváme výhradně k odpovědi na vaše dotazy či k uzavírání a plnění obchodních vztahů.
2. **Plnění smlouvy a právních povinností**
   * Pokud je uzavřena obchodní smlouva, zpracováváme údaje pro účely fakturace a vedení účetnictví (zákonná povinnost).
3. **Oprávněný zájem**
   * Ochrana našich práv a majetku, případně evidence obchodní komunikace kvůli vyřizování reklamací či sporů.

**4. Doba uchovávání údajů**

Získané údaje uchováváme pouze po dobu nutnou k vyřízení dané poptávky či obchodní spolupráce a následně v souladu s **právními a účetními předpisy** (např. faktury a jiné účetní doklady je třeba archivovat podle zákona).

**5. Předávání osobních údajů**

Osobní údaje předáváme pouze v případech, kdy k tomu máme zákonný nebo smluvní důvod, nebo pokud je to nezbytné k dosažení účelu zpracování, například:

* **Účetním a daňovým poradcům** (pokud zajišťují vedení účetnictví nebo daňové agendy).
* **Státním orgánům** (pokud nám to ukládá zákon, např. při kontrole finančním úřadem).

**6. Vaše práva**

Pokud jde o zpracování osobních údajů, máte následující práva dle platné legislativy (zejména GDPR):

1. **Právo na přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme.
2. **Právo na opravu** nepřesných či zastaralých údajů.
3. **Právo na výmaz** (tzv. „právo být zapomenut“), pokud neexistuje jiný zákonný důvod nebo oprávněný zájem pro další zpracování.
4. **Právo vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
5. **Právo podat stížnost** u příslušného dozorového úřadu (v ČR je to Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)).

**7. Kontaktní údaje**

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracování osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, můžete nás kontaktovat:

* **E-mail:** jp@pollenproduct.com
* **Poštovní adresa:**  
  POLLEN PRODUCT s.r.o.  
  Papírenská 1749/43  
  370 01 České Budějovice  
  Česká republika

**8. Závěrečná ustanovení**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od **08.01.2025.** V případě změn je zveřejníme na tomto webu.